

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az **INTRUM JUSTITIA Hitel Ügyintéző Szolgáltatás Kft.**, az **INTRUM JUSTITIA Követeléskezelő Zrt.**
és az **Opten Informatikai Kft.** által üzemeltetett
Company Tomograph (CT) szolgáltatás
igénybevételére

Az INTRUM JUSTITIA Hitel Ügyintéző Szolgáltatás Kft., az INTRUM JUSTITIA Követeléskezelő Zrt. és az Opten Informatikai Kft., mint Szolgáltatók által üzemeltetett és a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók között (továbbiakban együttesen: Felek) a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Szolgáltatók:

Szolgáltató 1.:

INTRUM JUSTITIA Hitel Ügyintéző Szolgáltatás Kft.

Céjjegyzékszám: 01 09 268230
Adószám: 10888351-2-41
Székhely: 1139 Budapest, Pap Károly u 4-6.
Számlavezető pénzüintézet: Unicredit Bank Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 10918001-00000416-2019041
Képviseli: Felfalusi Péter ügyvezető
Továbbiakban: **INTRUM JUSTITIA Kft.**

és

INTRUM JUSTITIA Követeléskezelő Zrt.

Céjjegyzékszám: 01 10 044857
Adószám: 12935181-2-41
Székhely: 1139 Budapest, Pap Károly u 4-6.
Számlavezető pénzüintézet: Unicredit Bank Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 10918001-00000005-33510025
Képviseli: Felfalusi Péter vezérigazgató
Továbbiakban: **INTRUM JUSTITIA Zrt.,**
(az INTRUM JUSTITIA Kft. és az INTRUM JUSTITIA Zrt. együttesen: **Szolgáltató1.**)

Szolgáltató 2.:

OPTEN Informatikai Kft.

Céjjegyzékszám: 01 09 367756
Adószám: 12012187-2-42
Székhely: 1142, Budapest, Rákospatak u. 82.,
Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 11715007-20339614
Képviseli: Tóth Tamás ügyvezető
Továbbiakban: **OPTEN,**
(továbbiakban: **Szolgáltató2**)

1.2. **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb jogalany, aki/amely Szolgáltatókkal egyéni felhasználói szerződést köt a Szolgáltatás igénybevételére.

1.3. Szolgáltatás: az 1.4. pontban meghatározott CT adatbázishoz való hozzáférés biztosítása, oly módon, hogy a hozzáférés helyét és idejét a Felhasználó egyénileg választja meg (interneten).

1.4. **Company Tomograph:** a Felek megállapítják, hogy Szolgáltatók kizárólagos tulajdonát képezi, a Company Tomograph (továbbiakban: "CT"), követelésadatok nyilvántartására szolgáló adatbázis. A CT a Szolgáltató1 által követeléskezelési tevékenységének eredményeként létrejött adatokat és a Szolgáltató2 Egységes Online Követelés-nyilvántartó Rendszerében lévő – jelen ÁSZF-ben meghatározott – adatokat tartalmazza.

1.5. **Egyéni felhasználói szerződés:** Szolgáltatók és Felhasználó által (cégszerűen) aláírt, a CT-hoz történő hozzáférés biztosítására írásban megkötött szerződés.

1.6 A Felek rögzítik, hogy amennyiben jelen megállapodás „Szolgáltató 1” hivatkozást tartalmaz valamely jog, vagy kötelezettség esetében, akkor a szóban forgó jog vagy kötelezettség, akár az INTRUM JUSTITIA Kft-t, akár az INTRUM JUSTITIA Zrt-t megilletheti, illetve a kötelezettséget bármelyikük teljesítheti. Amennyiben a jelen szerződés a Szolgáltató1 felelősségét állapítja meg, akkor a felelősség az INTRUM JUSTITIA Kft-t és az

INTRUM JUSTITIA Zrt-t egyetemlegesen terheli, kivéve, ha az adott helyzetben valamely fél önálló felelőssége kizárólagosan megállapítható.

2. ÁSZF tárgya

Szolgáltatók hozzáférést biztosítanak Felhasználók számára az egyéni felhasználói szerződésben meghatározott Szolgáltatáshoz Szolgáltatási díj(ak) megfizetése ellenében, oly módon, hogy Felhasználó kizárólag - a jelen ÁSZF-ben meghatározott - nem kizárólagos felhasználási jogot szerez a CT adatbázisra.

3. A Szolgáltatás célja

A Szolgáltatás célja a Felhasználók pénzügyi biztonságának növelése, valamint az, hogy a Felhasználók kiegészítő cég- és gazdasági információkhoz jussanak hozzá.

4. Szolgáltatók alapvető jogai és kötelezettségei

4.1. Szolgáltatók vállalják a Szolgáltatás folyamatos biztosítását, üzemeltetését jelen ÁSZF és az egyéni felhasználói szerződésben meghatározott feltételek szerint.

4.2. Szolgáltatók a CT adatbázist saját szerverükön tárolják, melyhez online hozzáférést biztosítanak Felhasználó részére. A CT online módon történő eléréséhez szükséges érvényes rendszerazonosítókat Szolgáltatók biztosítják Felhasználó részére.

4.3. Szolgáltatók munkanapokon 08.00 órától 17.00 óráig telefonon és elektronikus levélben elérhető ügyfélszolgálatot üzemeltetnek, amelyen keresztül segítséget nyújtanak a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdéseikre.

4.4. Szolgáltatók a CT adatbázist folyamatosan karbantartják, adattartalmát frissítik, hogy folyamatosan aktuális adatokat szolgáltatassanak a Felhasználók számára.

4.5. Szolgáltatók biztosítják magas színvonalú védelmi technológia alkalmazását az illetéktelen behatolási kísérletek ellen, amely magába foglalja olyan monitoring és védelmi rendszer működtetését, amely észleli és megakadályozza a szisztematikus letöltési kísérleteket - lehetetlenné téve ezáltal a teljes adatállomány letöltését.

4.6. Szolgáltatók a CT adatbázisban szereplő adatokkal kapcsolatosan a Felhasználó számára nem biztosítanak lehetőséget a gazdálkodó szervezetek teljes listájának letöltésére.

4.7. Szolgáltatók a CT-ban található adós gazdálkodó szervezetekre vonatkozó adatok megjelenítése során mindenkor a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.), valamint a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban: Avtv.) rendelkezéseire figyelemmel járnak el, és ennek során nem sértik az érintettek személyiségi jogait, valamint az adatkezelés szabályait.

5. Felhasználó alapvető jogai és kötelezettségei

5.1. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során köteles megtartani a jelen ÁSZF-ben és az egyéni felhasználói szerződésben a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételeket, korlátozásokat.

5.2. Felhasználó kizárólag egyesével (egy lekérdezés - egy gazdálkodó szervezet) jogosult a CT-ből gazdálkodó szervezetek adatait lekérdezni, keresni, melynek során – ebbe beleértve, de nem kizárólag az adatok megismerését és további felhasználását – köteles betartani különösen a Ptk., valamint az Avtv. rendelkezéseit, továbbá vállalja, hogy a CT használata során nem sérti az érintettek személyiségi jogait, valamint az adatkezelés szabályait. A lekérdezések eredményeképpen Felhasználó a gazdálkodó szervezetekkel szemben fennálló követelések pontos összegét nem, csak a tartozás-kategória adatokat (adósság kategória, lejárat periódus, számla darabszám) tekinthet meg.

5.3. Tekintettel arra, hogy Szolgáltatók kizárólag a CT adatbázis használatára biztosítanak nem kizárólagos felhasználási jogot, így Felhasználó a CT adatbázist, az abból nyert adatokat, információkat kizárólag csak saját ügyeinek intézésére használhatja, saját szervezeti keretein belül,

a) azt/azokat tilos terjeszteni, újrahaznosítani (beleértve: bérbeadás, adásvétel, a tulajdonjog egyéb módon történő átruházásával történő forgalomba hozatal, használatba, kölcsönbe, bérbe, haszonbérbe adás);

b) azt/azokat tilos másolat készítése útján többszörözni (kimásolni);

c) azt/azokat harmadik személynek nem jogosult sem díjazás ellenében, sem anélkül átengedni, vagy bármilyen más módon hozzáférhetővé tenni;

d) a belőle nyert információkból harmadik személy részére szolgáltatást nem nyújthat, saját tevékenységén kívül üzletszerű tevékenységet azokkal nem végezhet;

e) azt/azokat nem publikálhatja;

- f) azt/azokat adathordozón nem rögzítheti;
- g) azokból adatbázist nem hozhat létre.

Jelen pontban foglalt kötelezettség Felhasználót az egyéni felhasználói szerződésbármely okból való megszűnését követően is terheli véghatáridő nélkül.

5.4. A Szolgáltatás felhasználása során Felhasználó nem jogosult harmadik személy tudomására hozni, hogy az esetlegesen harmadik személyre vonatkozó adat, információ a CT adatbázisból származik.

5.5. A nem kizárólagos felhasználási jog alapján a Szolgáltatást Felhasználó, a vele munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személy használhatja jogszerűen a rá vonatkozó szabályok, előírások, utasítások, valamint az egyéni felhasználói szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései alapján. Felhasználó köteles az egyéni felhasználói szerződés és jelen ÁSZF rendelkezéseit megismertetni és betartatni ezen személyekkel, melyek magatartásáért felelősséget vállal.

5.6. A jelen (5.) pontban foglalt kötelezettségek Felhasználót az egyéni felhasználói szerződés bármely okból való megszűnését követően is terhelik véghatáridő nélkül.

5.7. Felhasználó felelős minden olyan kárért, amely a jogszerűtlen, a rendeltetésszerűen vagy szerződésellenes használat következménye. Felhasználó tudomásul veszi, hogy felhasználásra vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

6. A szolgáltatás igénybevétele módja

6.1. Az egyéni felhasználói szerződésekben meghatározott szolgáltatási díjak megfizetése ellenében Szolgáltatók hozzáférést biztosítanak Felhasználó részére a CT adatbázisához a www.coto.hu internetes honlapon, oly módon, hogy a hozzáférés helyét és idejét Felhasználó egyénileg választja meg. A CT-ban szereplő, oda felvett adatokon, az azokból létrejött adatbázisokon Szolgáltatók – az egyéni felhasználói szerződés alapján Felhasználó részére biztosított jogok kivételével – valamennyi jogukat fenntartják.

6.2. A Szolgáltatást többszörös vagy korlátlan felhasználási jogot biztosító jogosultság hiányában (egyedi felhasználás) egyidejűleg kizárólag egy Felhasználó veheti igénybe jogszerűen. Ez esetben a felhasználási jogosultság egyidejűleg sem különböző számítógépeken, sem több felhasználó között megosztva nem jogszerű.

6.3. A Szolgáltatás többszörös vagy korlátlan felhasználási jogot biztosító jogosultsága esetén Felhasználó az egyéni felhasználói szerződésben meghatározott számú további felhasználó általi és felhasználási helyeken történő felhasználásra szerez jogot.

6.4. Felhasználó a Szolgáltatóktól kapott rendszerazonosítók titokban tartásáért teljes körű felelősséggel tartozik, köteles azt bizalmasan kezelni, titokban tartani, azt harmadik személy részére nem teheti hozzáférhetővé. Szolgáltató ezen kötelezettség megszegéséből eredő mindennemű kárért kizárja a felelősségét.

6.5. Felhasználó a rendszerazonosítói alapján általa igénybevett Szolgáltatást a Forgalmi díj számla alapján köteles megtéríteni, függetlenül attól, hogy kinek adott tényleges hozzáférési jogosultságot. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele megfizetését nem háríthatja el azon az alapon, hogy adatok nélkül vagy téves adatok alapján végzett a keresést, és ezért, vagy bármely más okból számára érdektelen információkhoz jutott. Szintén nem hárítható el a forgalmi díjfizetés illetéktelen felhasználásra való hivatkozással.

6.6. A Szolgáltatás minden nap 00.00-24.00h időintervallumban érhető el.

6.7. Szolgáltatók a CT szolgáltatás esetében éves szinten 99 %-os rendelkezésre állás biztosítását vállalják.

6.8. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatók előzetes értesítés mellett a felhasználást karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg korlátozhatják, továbbá szünetel a Szolgáltatás előzetes értesítés nélkül akkor is, ha az átmenetileg műszaki okok, vagy külső elháríthatatlan ok (vis maior) miatt akadályba ütközik.

6.9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételehez szükséges internet hozzáférés biztosítása Felhasználó feladata, annak minden költsége kizárólag Felhasználót terheli.

6.10. A Szolgáltatás kizárólag az egyéni felhasználói szerződés megkötését követően az abban meghatározott kapcsolattartó részére regisztrációs lapon átadott rendszerazonosítók birtokában vehető igénybe.

7. Adattartalom

7.1. Felhasználó a CT adatbázisból adós gazdálkodó szervezetként az alább felsorolt adatokat tekintheti meg:

- az adós gazdálkodó szervezet tartozásállománya kategóriánként, késedelmesen fizetett és fizetetlen összetétel szerint grafikonon ábrázolva, évenkénti bontásban az egyes követelések számának megjelölésével;
- az adós gazdálkodó szervezet éves árbevétel és kötelezettség adatai, akár 7 évre vonatkozóan;
- az adós gazdálkodó szervezet legfontosabb adatai (teljes név, rövid név, székhely, telephelyek száma, alapítás éve, alaptőke kategóriája, cégjegyzékszám, adószám, tevékenységi körök).

7.2. Felhasználó korlátlan számú gazdálkodó szervezetnél ellenőrizheti bármikor, hogy a CT-ban rendelkezésre álló legfrissebb adatok szerint:

- van-e, vagy volt-e a keresett gazdálkodó szervezettel szemben a CT-ban bejelentett követelés;
- indult-e vele szemben felszámolási eljárás;
- csődeljárás alatt áll-e;
- végrehajtás alatt áll-e;
- van-e Széchenyi-kártya tartozása;
- van-e vagy volt-e vele szemben az állami adóhatóságnál jelentős összegű adóhiány nyilvántartva;
- van-e vagy volt-e vele szemben az állami adóhatóságnál nyilvántartott, 180 napon keresztül folyamatosan fennálló, 100 millió forintot meghaladó adótartozás.

7.3. A Felhasználó által a lekérdezések csak konkrét gazdálkodó szervezetre és csak egyedileg (egyenként) történhetnek, gazdálkodó szervezetek listájának letöltése nem lehetséges.

8. A Szolgáltatás aktiválása, felfüggesztése, megszüntetése

8.1. Szolgáltatók a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést az aláírt egyéni felhasználói szerződés birtokában, a Csatlakozási díjnak a 9.3. pont szerinti Szolgáltató számlájára történő beérkezésétől számított legkésőbb 2 munkanapon belül aktiválják Felhasználó részére.

8.2. Szolgáltatók a Szolgáltatáshoz történő hozzáférés biztosítását megszüntetik az egyéni felhasználói szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg.

8.3. Fizetési késedelem esetén, amennyiben a Szolgáltatók által a 9.6. pont szerint kitűzött póthatáridő is eredménytelenül telik el, Szolgáltatók a Szolgáltatás aktiválását jogosultak megtagadni, illetve - már aktivált Szolgáltatás esetében - előzetes figyelmeztetés nélkül a Szolgáltatás nyújtását jogosultak felfüggeszteni a számla teljesítéséig.

9. Díjfizetés

9.1. Felhasználó a Szolgáltatás használatáért az egyéni felhasználói szerződésben meghatározottak szerint az alábbi szolgáltatási díjakat köteles megfizetni Szolgáltatók számára:

9.1.1. Csatlakozási díj: az egyéni felhasználói szerződés megkötésekor egyszeri csatlakozási díj;

9.1.2. Használati díj: a CT igénybevételenek biztosításáért előfizetési időszakonként előre fizetendő éves használati díj;

9.1.3. Forgalmi díj: a CT adatbázisból történő egyéni lekérdezésekért, a lekérdezések darabszámától függő forgalmi díj.

9.2. A 9.1. pontban meghatározott díjakat Felhasználó az alábbiak szerint köteles megfizetni Szolgáltatók részére az egyéni felhasználói szerződésben meghatározott teljesítési határidők figyelembevételével:

9.2.1. a Csatlakozási díjat az egyéni felhasználói szerződés megkötésekor a Szolgáltatók által kiállított számla alapján,

9.2.2. a Használati díjat az egyéni felhasználói szerződés megkötésekor - a Felhasználó választása szerint évente vagy negyedévente előre - a Szolgáltatók által kiállított számla alapján,

9.2.3. a lekérdezések darabszámától függő Forgalmi díjat havonta utólag, a tárgy hónap forgalmi adatai szerint a Szolgáltatók által kiállított számla alapján.

9.3. Abban az esetben, amennyiben Felhasználó az egyéni felhasználói szerződés megkötése előtt már Szolgáltató1 ügyfele, de nem ügyfele Szolgáltató2-nek, úgy Szolgáltató1, minden egyéb esetben pedig Szolgáltató2 állítja ki és küldi meg a számlát Felhasználó részére a 9.2. pontban foglaltak szerint a szolgáltatási díjakról.

9.4. Felhasználó a számlában foglalt szolgáltatási díj(ak) teljes összegét köteles a 9.3. pontban megjelölt Szolgáltató bankszámlájára oly módon átutalni, hogy az a számlában meghatározott fizetési határidőig Szolgáltató bankszámlájára beérkezzen. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az átutalás a szolgáltatási díj teljes összegének Szolgáltató bankszámlájára érkezésekor minősül teljesítettnek. Amennyiben Felhasználó az egyéni felhasználói szerződés bármely okból történő megszűnése miatt egy díjfizetési időszakban 12 hónapnál rövidebb ideig jogosult a Szolgáltatás igénybevétele, akkor a 9.2.2. pont szerinti 12 hónapra szóló Használati díj arányos része kerül kiszámlázásra.

9.5. Felhasználó a számlát a fizetési határidő napjáig kifogásolhatja meg a 9.3. pontban megjelölt Szolgáltatónál. Kifogás benyújtása esetén a fizetési határidő meghosszabbodik a kifogás elbírálásáig. Alaptalanul vagy a fizetési határidőt követően kifogásolt számlák esetében a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig Felhasználó késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére. Hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetén a Felhasználó kifogásának jogossága esetén Felhasználót a késedelmi kamattal

megegyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, vagy Felhasználó választása szerint Szolgáltató visszautalja annak összegét a befizetés és a visszautalás közti időszakra.

9.6. Fizetési késedelem esetén, amennyiben Felhasználó az esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki a számlát a 9.3. pontban megjelölt Szolgáltató írásban póthatáridő tűzésével és a következményekre való figyelmeztetéssel felszólítja Felhasználót a számla teljesítésére. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a póthatáridő eredménytelen elteltét követően jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére vagy az egyéni felhasználói szerződés azonnali hatályú felmondására, továbbá jogosult a Felhasználóval szemben felszámolási eljárás megindítására, illetve a követelés peres úton történő érvényesítésére. Felhasználó a fizetési késedelem esetén annak teljes idejére, a befizetési határidőt követő naptól a hatályban lévő Ptk. kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni Szolgáltatónak

9.7. A Szolgáltatási díj(ak)at az egyéni felhasználói szerződés megkötésétől számított minden év elteltével Szolgáltatók egyoldalúan jogosultak legfeljebb a KSH által az egyéni felhasználói szerződés megkötésének éves fordulónapjait megelőző hónapban közzétett, a megelőző egy évre vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben növelni. Ez esetben Felhasználó díjváltozás miatt nem jogosult felmondással megszüntetni az egyéni előfizetési szerződést. Ezt meghaladó mértékű díjemelésre kizárólag Szolgáltatók és Felhasználó közös írásbeli megállapodása alapján van lehetőség.

9.8. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Csatlakozási és Használati díj megfizetésének kötelezettsége attól függetlenül terheli, hogy ténylegesen igénybe veszi-e a Szolgáltatást vagy sem.

10. Szolgáltatók felelőssége

10.1. Szolgáltatók kizárnak minden, a Szolgáltatás szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősséget.

10.2. Szolgáltatók a Szolgáltatás adattartalmának hitelessége és pontossága érdekében minden tőlük elvárhatóat megtesznek és a lehető legnagyobb körültekintéssel járnak el.

10.3. Szolgáltatók mindennemű felelősségüket kizárják a CT szolgáltatáshoz felhasznált alábbi nyilvántartásokban, mint forrásanyagokban található, illetve ezek miatt előforduló minden hibáért, ebből eredő következményekért, erre alapozott döntésekért: Céggközlöny, Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium, Központi Statisztikai Hivatal, APEH, KAVOSZ Zrt., EOKR, Intrum Iustitia követeléskezelési adatok).

10.4. A CT adatbázisban található adatok valóságtartalmáért Szolgáltatók kizárják a felelősségüket. Az adatok valóságtartalmáért kizárólag az adatot a CT alapját képező adatbázisokba felvetető, vagy az ilyen adatbázist közlétező személy tartozik felelősséggel.

10.5. Az adatok jogsértő megjelentetése esetén, ha a jogsértés az adatot a CT alapját képező adatbázisokba felvetető személy magatartására részben vagy egészben visszavezethető, így különösen, ha e személy valótlan adatokat közölt Szolgáltatókkal, Szolgáltatók a jogsértésért való felelősségét a saját magatartásuk felróhatóságára tekintet nélkül kizárják, és e személy köteles a kárt közvetlenül a károsultnak megtéríteni. A felelősség ezen korlátozása nem alkalmazható a személyes adatok kezelése körében okozott károk tekintetében.

10.6. Szolgáltatók fokozottan ügyelnek arra, hogy a CT adatbázisban található adatok ne sértsék az érintett adós gazdálkodó szervezetek jó hírnevét és az adatokat a hatályos jogszabályok szerint, különösen az Avtv. rendelkezéseit betartva jelenítsék meg.

10.7. Szolgáltatók felelnek a CT adatbázisban található adatok jogszerű megjelentetéséért. Szolgáltatók a CT adatbázisban található adatok jogsértő megjelentetésekor harmadik személyekkel szemben egyetemlegesen felelnek az általuk elszenvedett, kétséget kizárólag bizonyított közvetlen károkért.

10.8. Szolgáltatók a mulasztásukkal okozati összefüggésben a Felhasználót ért közvetlen károkért felelősséget vállalnak, megtérítik a Felhasználónál bizonyíthatóan bekövetkezett kárt, azonban a kártérítés maximális mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltatás egy éves Használati díjának megfelelő összeget. Szolgáltatók a közvetett károkért nem felelnek. Szolgáltatók a felelősség ilyen mértékű korlátozását arra tekintettel állapítják meg, hogy Szolgáltatók a CT-ban feltüntetett adatok valóságtartalmát még az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett sem képesek kétséget kizáróan megállapítani és a Szolgáltatás eszmei értéke sokszorosan meghaladja az ellenszolgáltatás értékét, a felelősség korlátozását Szolgáltatók erre alapozzák a Ptk. 314. § (2) bekezdése alapján.

10.9. Szolgáltatók egyetemlegesen felelnek Felhasználóval szemben a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kötelezettségek szerződészerű teljesítésért.

10.10. Felhasználó a felelősség kizárására/korlátozására vonatkozó rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

11. Értesítések

11.1. A Felek között bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, megrendelés, stb. (együttesen: értesítés) csak írásban, magyar nyelven, az egyéni felhasználói szerződésben meghatározott címre címezve érvényes és

hatályos, amennyiben jelen ÁSZF vagy az egyéni felhasználói szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz. Felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el: a postai úton/futárral kézbesített levelet, faxot, elektronikus levelet.

11.2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az értesítések 2 munkanapon belüli levélpostai úton ajánlott vagy tértivevényes, illetve futárral közvetlenül továbbított küldeményként történő utólagos megerősítésre bármely okból nem kerül sor, úgy kétség esetén az értesítés érvényességére és hatályosságára az értesítést feladó Fél nem hivatkozhat a többi Féllel szemben. Jelen pont alól kivételt képez a Szolgáltatók általi ÁSZF módosítás esetén Felhasználónak megküldött elektronikus levél, melynek eltérő szabályai a 15.3. pontban kerültek meghatározásra.

11.3. Az egyéni felhasználói szerződés megkötésével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatban minden értesítés csak és kizárólag eredeti, a Szolgáltatók és Felhasználó által (cégszerűen) aláírt, eredeti példányban érvényes és hatályos.

11.4. Felhasználó az adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul köteles bejelenteni Szolgáltatóknak. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károk Felhasználót terhelik. Szolgáltatók a késedelmes bejelentésből származó károkért kizárják felelősségüket. A változás bejelentés késedelmes teljesítése miatt Szolgáltatóknál bekövetkezett kárt Felhasználó köteles megtéríteni, valamint a saját kárát Felhasználó maga viseli.

12. Ügyfélszolgálat

12.1. Szolgáltatók a Felhasználók részére biztosítják a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentációt elektronikus, külön kérés esetén nyomtatott formában.

12.2. A felhasználói igények magas színvonalon történő kiszolgálása érdekében Szolgáltatók munkanapokon 08.00 órától 17.00 óráig telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot is üzemeltetnek, melyen keresztül felvilágosítást adnak a Szolgáltatásokról, segítséget nyújtanak Felhasználóknak a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseire.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Ügyfélszolgálati iroda: 1142 Budapest, Rákospatak u. 82.

Telefon: 222-31-30,

Fax: 470-07-50

E-mail: coto@coto.hu

12.3. Szolgáltatók külön megállapodás alapján a Felhasználó székhelyén, telephelyén vagy egyéb helyszínen külön meghatározott díjfizetés ellenében személyesen nyújtanak terméktámogatást (pl.: oktatás, bemutató, stb.).

12.4. Szolgáltatók a CT szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentéseket az Ügyfélszolgálaton fogadják a 12.2. pontban megjelölt elérhetőségeken. Szolgáltatók a bejelentett hibákat regisztrálják, azokat kivizsgálják és annak eredményéről a bejelentőt értesítik. Amennyiben a hiba tényleges fennállását Szolgáltatók megállapítják, haladéktalanul megkezdik a hiba kijavítását, melynek eredményéről a hiba bejelentőjét tájékoztatják.

13. Titoktartás

13.1. Szolgáltatók és a Felhasználó kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ÁSZF és az egyéni felhasználói szerződés alapján folytatandó tevékenységük során az együttműködésre vonatkozó, a másik Félről tudomásukra jutott adatokat, információkat, tényeket az azokból levont, illetőleg levonható következtetéseket az egyéni felhasználói szerződés és az ÁSZF, továbbá a vonatkozó jogszabályok vagy a másik Fél által üzleti titoknak minősített adatokat, információkat teljes körűen, időbeli korlátozás nélkül titokban tartják, kivéve a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.) 81. § (3) bekezdése szerinti adatokat, valamint azokat az adatokat, melyek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát a Ptk. 81. § (3) bekezdése alapján külön törvény közérdekből elrendeli.

13.2. Az üzleti titkot képező információkat a Felek a jelen jogviszony esetleges megszűnése esetén sem jogosultak harmadik személynek tudomására hozni, publikálni, vagy bármely más módon hasznosítani, a másik Fél érdekeit sértő módon felhasználni. A Szerződő Felek a másik Félre vonatkozó az előbb felsorolt adatokat csak a szükséges és elégséges mértékben, jogszerű módon, a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával, vagy jogszabályi előírás alapján adhatnak ki harmadik személy részére.

14. Az egyéni felhasználói szerződés létrejötte, megszűnése

14.1. Az egyéni felhasználói szerződést Felek az aláírásától számított 1 (egy) év határozott időtartamra kötik, amely annak elteltét követően minden további nyilatkozattétel nélkül automatikusan évente újabb 1 (egy) évvel meghosszabbodik, amennyiben a Felek valamelyike azt a 14.2. pontban foglaltak szerint nem mondja fel.

14.2. Az egyéni felhasználói szerződést a 14.1. pont alapján kizárólag írásban lehet felmondani az egyéni felhasználói szerződés aláírásától számított éves fordulónapokat megelőzően az éves periódus utolsó napjára úgy, hogy a felmondás legkésőbb 30 nappal az éves fordulónap előtt beérkezzen Szolgáltatókhoz (rendes felmondás).

14.3. Felhasználó azonnali hatállyal, a Szolgáltatókhoz címzett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az egyéni felhasználói szerződést a 15.4. pontban foglalt esetben (rendkívüli felmondás).

14.4. Bármely Fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja az egyéni felhasználói szerződést, amennyiben a másik Fél bizonyítható módon szándékos vagy súlyos szerződésszegést követ el, illetve minden egyéb esetben, amennyiben a másik Fél a szerződésszegő magatartásával írásbeli felszólítás ellenére nem hagy fel, avagy ismételten elköveti azt (rendkívüli felmondás).

14.5. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen - de nem kizárólag – a jelen ÁSZF 5.3., 5.5., 5.6., 6.2., 6.3., 6.4., 9.4. és 13. pontjában foglalt rendelkezések megszegése. Az 5.3., 5.5., 5.6., 6.4. és 13. pontok megsértése esetén Felhasználó kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik Szolgáltatók részére, akik jogosultak továbbá a kötbéren felüli kárukot is érvényesíteni Felhasználóval szemben. A kötbér mértéke szerződésszegésenként 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint.

14.6. Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek különösen, de nem kizárólag a Szolgáltatók részéről minden olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, ideértve a vis maiort is, mely során a Szolgáltatók Szolgáltatásában vagy a hálózaton olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel Szolgáltatóknak, nem következménye a Szolgáltatók üzemeltetési tevékenységének. Szolgáltatók nem tartoznak felelősséggel a Szolgáltatás elmaradása miatt, ha az az internet működéséből, bármelyik Fél informatikai adatvédelmi rendszerének megsértéséből adódik.

14.7. Felhasználó az egyéni felhasználói szerződés alapján öt megillető jogokat és kötelezettségeket kizárólag írásbeli szerződéssel ruházhatja át harmadik személy részére, azonban a szerződés létrejöttéhez Szolgáltatók írásbeli hozzájárulása szükséges.

14.8. Az egyéni felhasználói szerződés a 14.1. – 14.4. pontokban foglaltakon túl megszűnik:

14.8.1. a Felek közös írásbeli megegyezésével;

14.8.2. nem természetes személy Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével;

14.8.3. természetes személy Felhasználó halálával;

14.8.4. a Szolgáltatás megszüntetésével.

14.9. Valamely Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén Szolgáltatók írásban együttesen, a 14.2. pont szerint mondják fel (rendes felmondás) a hatályban lévő egyéni felhasználói szerződést. Abban az esetben, ha az együttes felmondásra bármely okból valamely Szolgáltatónak nincs lehetősége (pl.: cégbíróság törölte a cégjegyzékből), a többi Szolgáltató egyedül jogosult a hatályban lévő egyéni felhasználói szerződések felmondására.

14.10. Az egyéni felhasználói szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kölcsönösen elszámolnak egymással, a még nem teljesített Szolgáltatásért járó díjat Szolgáltatók az egyéni felhasználói szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb az egyéni felhasználói szerződés megszűnéséről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül visszatérítik Felhasználó részére.

14.11. A felmondási jog gyakorlása a Szolgáltatóknak a Felhasználóval szemben fennálló egyéb igényeinek érvényesítését nem érinti.

14.12. Felhasználó jogutód nélküli megszűnése/halála esetén Szolgáltatók a Felhasználó tartozásainak helytállásáért - jogszabály szerint - felelősséggel tartozó személlyel/személyekkel szemben érvényesítik a Felhasználóval szemben esetlegesen fennálló igényüket.

15. ÁSZF hatálya, módosítása

15.1. Jelen ÁSZF 2010. 01. 02-án lép hatályba és visszavonásig hatályos.

15.2. Szolgáltatók fenntartják a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

15.3. Szolgáltatók az ÁSZF módosításáról a www.coto.hu honlapon elhelyezett hirdetménnyel és az egyéni felhasználói szerződésben kapcsolattartóként megadott személy részére küldött e-mailben értesítik Felhasználót, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal. Az értesítés tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a Felhasználót az egyoldalú módosítás miatt megillető jogokra vonatkozó tájékoztatást.

15.4. Amennyiben a módosítás Felhasználó számára hátrányos rendelkezést tartalmaz (pl.: jogait csorbítja, kötelezettségét terheesebbé teszi) és ezért Felhasználó a módosítást nem kívánja elfogadni, az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül jogkövetkezmények nélkül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani az egyéni felhasználói szerződést. Az értesítést a számítógépen történő megjelenítése esetén a visszaigazoló elektronikus levélben meghatározott időpontban, amennyiben erre nem kerül sor, a megküldéstől számított harmadik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Szolgáltatók ez esetben az igénybe nem vett,

esetlegesen előre kifizetett szolgáltatásért járó időarányos szolgáltatási díjat visszatérítik Felhasználó részére. Amennyiben a felmondásra a fenti határidőn belül nem kerül sor, az az egyoldalú ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

15.5. A 15.4. pontban meghatározott nyilatkozat megtételének elmulasztása nem minősülhet a Felhasználó számára többletterhet jelentő, a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

15.6. Jelen ÁSZF 14.4. pontjától eltérően, amennyiben az ÁSZF módosítása a Felhasználó számára előnyös, és/vagy jogait és kötelezettségeit hátrányosan nem érinti Szolgáltatók nem kötelesek a 30 napos értesítési határidő betartására és Felhasználó nem jogosult azonnali hatályú felmondásra.

16. Vitarendezés

Felek az esetleges vitás kérdéseket személyes tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez a tárgyalások megkezdésétől számított 10 munkanapon belül és legalább 2 tárgyalási forduló alatt nem vezet eredményre, a Felek ezt jegyzőkönyvben rögzítik, és ezt követően alávetik magukat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárásának.

17. Egyéb rendelkezések

17.1. Szolgáltatók jelen ÁSZF mindenkori hatályos, korábbi és később hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét a www.coto.hu honlapon és az Ügyfélszolgálatán biztosítják, illetve Felhasználó kérésére elektronikus levélben megküldik.

17.2. Jelen ÁSZF 17. azaz tizenhét számozott pontot tartalmaz.

17.3. Felhasználó az egyéni felhasználói szerződés aláírásával hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.

17.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

17.5. Felhasználó, illetve felhasználónak nem minősülő személy a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.

17.6. Felhasználó az egyéni felhasználói szerződés aláírásával azt és jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezően elfogadja, a szerződéses jogviszonyt együttesen érvényesen létrejöttnek tekinti.

Készült: Budapest, 2009. december 17.

OPTEN Kft.

INTRUM JUSTITIA Kft.

INTRUM JUSTITIA Zrt.